

УТВЕРЖДАЮ
Управляющий
ООО «Первая семейная клиника на Международной»
«15» августа 2022 года _____ ИП Кузнецов А.Ю.



ПОЛОЖЕНИЕ
о защите персональных данных пациентов
ООО «Первая семейная клиника на Международной»

Санкт-Петербург
2022 год

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение о защите персональных данных пациентов определяет порядок создания, обработки и защиты персональных данных пациентов Общества с ограниченной ответственностью «Первая семейная клиника на Международной» (далее – «Клиника-оператор»).

1.2 Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Конституцией РФ от 12.12.1993 г. (ст.-ст. 2, 17-24, 41);
- Гражданским кодексом РФ;
- Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Федеральный закон № 152-ФЗ»);
- Федеральным законом от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
- Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 22.10.2004 г. № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»;
- Указом Президента РФ от 06.03.1997 г. № 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера»;
- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 г. № 637 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Регламентирующими документами ФСТЭК России и ФСБ России об обеспечении безопасности персональных данных;
- Уставом Клиники-оператора.

1.3 Целью настоящего Положения является определение порядка обработки персональных данных Пациентов Клиники-оператора, согласно Перечню персональных данных, приведенному в п. 4.1 настоящего Положения; обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также установление ответственности должностных лиц, имеющих доступ к персональным данным Пациентов, за невыполнение требований и норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

1.4 Персональные данные Пациентов относятся к категории конфиденциальной информации. Конфиденциальность, сохранность и защита персональных данных обеспечиваются отнесением их к сфере негосударственной (служебной, профессиональной) тайны.

2. Основные термины и определения, используемые в настоящем Положении

Для целей настоящего Положения применяются следующие термины и определения:

Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Пациенты (субъекты персональных данных) - физические лица, обратившиеся в Клинику - оператору с целью получения медицинской помощи, либо состоящие в иных гражданско-правовых отношениях с Клиникой-оператором по вопросам получения медицинских услуг.

Врачебная тайна - соблюдение конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья гражданина, диагнозе его заболевания и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Документы, содержащие персональные данные Пациента - документы, необходимые для осуществления действий в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг, а также для оформления договорных отношений.

Обработка персональных данных Пациента - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных пациента.

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Конфиденциальность персональных данных - операторы и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.

Несанкционированный доступ (несанкционированные действия) - доступ к информации или действия с информацией, нарушающие правила разграничения доступа, в том числе с использованием штатных средств, предоставляемых информационными системами персональных данных.

Общедоступные персональные данные - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с Федеральным законодательством не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

3. Общие принципы и условия обработки персональных данных Пациентов

3.1 Обработка персональных данных Пациента осуществляется на основе принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных, добросовестности и справедливости в деятельности Оператора;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;

- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- обработки только персональных данных, которые отвечают целям их обработки. Недопустима обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, не совместимых между собой;
- обеспечения точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных данных;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.2 В целях обеспечения прав и свобод человека и гражданина Клиника-оператор и его представители при обработке персональных данных Пациента обязаны соблюдать следующие общие требования:

1) Обработка персональных данных Пациента может осуществляться исключительно в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг, в целях безопасности граждан, в целях реализации гражданами Российской Федерации закрепленных за ними Конституцией Российской Федерации прав на обращение в медицинские организации в установленном порядке, а также в целях оформления договорных отношений с Пациентом при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2) Все персональные данные Пациента следует получать у него самого или у его полномочного представителя. Если персональные данные Пациента, возможно, получить только у третьей стороны, то Пациент должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие.

3) При определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных Пациента, Клиника-оператор должна руководствоваться Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», законодательством РФ в сфере защиты персональных данных и обработки информации, Уставом Клиники-оператора и иными локальными нормативными актами в области защиты персональных данных.

4) Клиника-оператор не имеет права получать и обрабатывать персональные данные Пациента, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ.

5) Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении Пациента или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ.

6) Решение, порождающее юридические последствия в отношении Пациента или иным образом затрагивающее его права и законные интересы, может быть принято на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных только при наличии

согласия в письменной форме Пациента или в случаях, предусмотренных Федеральным законодательством Российской Федерации, устанавливающим также меры по обеспечению соблюдения прав и законных интересов субъекта персональных данных.

7) Клиника-оператор обязана разъяснить Пациенту порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения, а также разъяснить порядок защиты Пациентом своих прав и законных интересов.

8) Клиника-оператор обязана рассмотреть возражение в течение 30 (тридцати) дней со дня его получения и уведомить Пациента о результатах рассмотрения такого возражения.

9) Защита персональных данных Пациента от неправомерного их использования или утраты должна быть обеспечена Клиникой-оператором за счет своих средств, в порядке, установленном Федеральным законодательством Российской Федерации и другими нормативными документами.

3.3 Клиника-оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Пациента, если иное не предусмотрено Федеральным законом № 152-ФЗ, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Клиники-оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ. В поручении Клиники-оператора должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона № 152-ФЗ.

3.4 Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Клиники-оператора, не обязано получать согласие Пациента на обработку его персональных данных.

3.5 В случае если Клиника-оператор поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед Пациентом за действия указанного лица несет Клиника-оператор. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Клиники-оператора, несет ответственность перед Клиникой-оператором.

4. Категории персональных данных. Получение персональных данных Пациента

4.1 Клиника-оператор осуществляет обработку следующих категорий персональных данных: фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, пол, адрес, семейное положение, образование, профессия, трудовой стаж, место работы (учебы), данные документа, удостоверяющего личность, данные свидетельства о рождении, данные медицинских и страховых полисов, ИНН, электронная почта, номер контактного телефона, состояние здоровья, фотографии, биометрические персональные данные, необходимые для оказания медицинской помощи и обеспечения безопасности граждан.

4.2 Получение персональных данных преимущественно осуществляется путем представления их самим Пациентом, на основании его письменного согласия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

В случаях, предусмотренных Федеральным законодательством, обработка персональных данных осуществляется только с согласия Пациента в письменной форме. Равнозначным содержащему собственноручную подпись Пациента согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ электронной подписью. Согласие Пациента в письменной форме на обработку его персональных данных должно включать в себя, в частности:

1) фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

2) фамилию, имя, отчество, адрес представителя субъекта персональных данных, номер

основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя (при получении согласия от представителя субъекта персональных данных);

3) наименование и адрес Клиники-оператора, получающего согласие субъекта персональных данных;

4) цель обработки персональных данных;

5) перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных;

6) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Клиники-оператора, если обработка будет поручена такому лицу;

7) перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых Клиникой-оператором способов обработки персональных данных;

8) срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено Федеральным законодательством Российской Федерации;

9) подпись субъекта персональных данных.

Для обработки персональных данных, содержащихся в согласии в письменной форме Пациента Клиники-оператора на обработку его персональных данных, дополнительное согласие не требуется.

В случае недееспособности Пациента, не достижения Пациентом возраста 14 лет, смерти Пациента согласие на обработку его персональных данных дает в письменной форме его законный представитель.

4.3 В случае необходимости проверки персональных данных Пациента Клиника-оператор заблаговременно должно сообщить об этом Пациенту, о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а также о характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа Пациента дать письменное согласие на их получение.

5. Хранение и использование персональных данных Пациентов

5.1 Информация персонального характера Пациента хранится и обрабатывается с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации о защите персональных данных.

5.2 Обработка персональных данных Пациентов Клиники-оператора осуществляется смешанным путем:

- неавтоматизированным способом обработки персональных данных;
- автоматизированным способом обработки персональных данных (с помощью ПЭВМ и специальных программных продуктов).

5.3 Персональные данные Пациентов хранятся на бумажных носителях и в электронном виде.

5.4 Документы, содержащие персональные данные Пациентов Клиники-оператора, хранятся в кабинетах главного врача и его заместителей, в кабинетах старшего и среднего медицинского персонала, в лаборатории, на стойке администраторов (регистратуре), в архиве.

5.5 Ответственные лица за хранение документов, содержащих персональные данные Пациентов, назначены Приказом Генерального директора управляющей организации (далее – «Генеральный директор») Клиники-оператора.

5.6 Хранение окончанных производством документов, содержащих персональные данные Пациентов, осуществляется в помещении Клиники-оператора, предназначенном для хранения отработанной документации.

5.7 Ответственные лица за хранение окончанных производством документов, содержащих персональные данные Пациентов, назначены Приказом Генерального директора

Клиники-оператора.

5.8 Возможна передача персональных данных Пациентов по внутренней сети Клиники-оператора с использованием технических и программных средств защиты информации, с доступом только для работников Клиники-оператора, допущенных к работе с персональными данными Пациентов Приказом Генерального директора Клиники-оператора и только в объеме, необходимом данным работникам для выполнения своих должностных обязанностей.

5.9 Хранение персональных данных Пациентов осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

Хранение документов, содержащих персональные данные Пациентов, осуществляется в течение установленных действующими нормативными актами сроков хранения данных документов. По истечении установленных сроков хранения документы подлежат уничтожению.

5.10 Клиника-оператор обеспечивает ограничение доступа к персональным данным Пациентов лицам, не уполномоченным Федеральным законодательством Российской Федерации, либо работодателем для получения соответствующих сведений.

5.11 Доступ к персональным данным Пациентов имеют работники Клиники-оператора, допущенные к работе с персональными данными Пациентов Приказом Генерального директора. В должностные инструкции данных работников включается пункт об обязанности сохранения информации, являющейся конфиденциальной.

Персональные данные Пациента в полном объеме выдаются только Генеральному директору, главному врачу, заместителям главного врача, управляющим, лечащему врачебному персоналу Клиники-оператора.

Иным должностным лицам, допущенным к работе с персональными данными Пациентов, документы, содержащие персональные данные, выдаются в объеме, необходимом для выполнения своих должностных обязанностей.

6. Защита персональных данных Пациентов

6.1 Клиника-оператор при обработке персональных данных Пациентов обязано принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.2 Обеспечение безопасности персональных данных Пациентов достигается, в частности:

- 1) определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- 2) применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- 3) применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- 4) оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- 5) учетом машинных носителей персональных данных;
- 6) обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- 7) восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 8) установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в

информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

9) контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

6.3 Для обеспечения безопасности персональных данных Пациентов при неавтоматизированной обработке предпринимаются следующие меры:

6.3.1 Определяются места хранения персональных данных (согласно настоящему Положению), которые оснащаются следующими средствами защиты:

- в кабинетах, где осуществляется хранение документов, содержащих персональные данные Пациентов, имеются сейфы, шкафы, стеллажи, тумбы.

- дополнительно кабинеты, где осуществляется хранение документов, содержащих персональные данные Пациентов, оборудованы замками и системой пожарной сигнализации.

6.3.2 Все действия при неавтоматизированной обработке персональных данных Пациентов осуществляются только должностными лицами Клиники-оператора, согласно Списку должностей, утвержденному Приказом Генерального директора, и только в объеме, необходимом данным лицам для выполнения своей трудовой функции.

6.3.3 При обработке персональных данных на материальных носителях не допускается фиксация на одном материальном носителе тех данных, цели, обработки которых заведомо не совместимы.

При несовместимости целей обработки персональных данных, зафиксированных на одном материальном носителе, если не имеется возможности осуществлять их отдельно, должны быть приняты следующие меры:

- 1) при необходимости использования или распространения определенных персональных данных отдельно от находящихся на том же материальном носителе других персональных данных осуществляется копирование подлежащих распространению или использованию, способом, исключающим одновременное копирование персональных данных, не подлежащих распространению и использованию, и используется (распространяется) только копия;

- 2) при необходимости уничтожения или блокирования части персональных данных уничтожается или блокируется материальный носитель с предварительным копированием сведений, не подлежащих уничтожению или блокированию, способом, исключающим одновременное копирование персональных данных, подлежащих уничтожению или блокированию.

Уничтожение или обезличивание части персональных данных, если это допускается материальным носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление).

Персональные данные Пациентов, содержащиеся на материальных носителях, уничтожаются по Акту об уничтожении персональных данных.

Эти правила применяются также в случае, если необходимо обеспечить отдельную обработку зафиксированных на одном материальном носителе персональных данных и информации, не являющейся персональными данными.

Уточнение персональных данных при осуществлении их обработки без использования средств автоматизации производится путем обновления или изменения данных на материальном носителе, а если это не допускается техническими особенностями материального носителя - путем фиксации на том же материальном носителе сведений о вносимых в них изменениях, либо путем изготовления нового материального носителя с уточненными персональными данными.

6.3.4 Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением порядка, предусмотренного Постановлением Правительства от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

6.4 Для обеспечения безопасности персональных данных пациентов при автоматизированной обработке предпринимаются следующие меры:

6.4.1 Все действия при автоматизированной обработке персональных данных Пациентов

осуществляются только должностными лицами, согласно Списка должностей, утвержденного Приказом по Клинике-оператору, и только в объеме, необходимом данным лицам для выполнения своей трудовой функции.

6.4.2 Персональные компьютеры, имеющие доступ к базам хранения персональных данных Пациентов, защищены паролями доступа. Пароли устанавливаются Администратором информационной безопасности и сообщаются индивидуально работнику, допущенному к работе с персональными данными и осуществляющему обработку персональных данных Пациентов на данном персональном компьютере (ПК).

6.4.3 Иные меры, предусмотренные внутренними локальными нормативными актами Клиники-оператора.

6.4.4 Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением порядка, предусмотренного Федеральным законом № 152-ФЗ.

6.5 Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях их обезличивания и по истечении срока их хранения, в соответствии с Приказами по архивному делу, или продлевается на основании заключения экспертной комиссии Клиники-оператора, если иное не определено законодательством Российской Федерации.

7. Передача персональных данных Пациентов третьим лицам

7.1 Передача персональных данных Пациентов третьим лицам осуществляется Клиникой-оператором только с письменного согласия Пациента, с подтверждающей визой Главного врача, за исключением случаев, если:

1) передача необходима для защиты жизни и здоровья Пациента, либо других лиц, и получение его согласия невозможно;

2) в целях обследования и лечения Пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю;

3) по запросу органов дознания, следствия, прокуратуры и суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, в соответствии с Законом об оперативно-розыскной деятельности;

4) в случае оказания помощи несовершеннолетнему в возрасте до 15 лет, для информирования его родителей или законных представителей;

5) при наличии оснований, позволяющих полагать, что права и интересы Пациента могут быть нарушены противоправными действиями других лиц;

6) в иных случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Лица, которым в установленном Федеральным законом №152-ФЗ порядке переданы сведения, составляющие персональные данные Пациента, несут дисциплинарную, административную или уголовную ответственность за их разглашение в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2 Передача персональных данных Пациента третьим лицам осуществляется на основании запроса третьего лица с разрешающей визой Главного врача при условии соблюдения требований, предусмотренных п. 7.1 настоящего Положения.

Клиника-оператор обеспечивает ведение Журнала учета выданных персональных данных Пациентов по запросам третьих лиц, в котором регистрируются поступившие запросы, фиксируются сведения о лице, направившем запрос, дата передачи персональных данных, а также отмечается, какая именно информация была передана.

В случае если лицо, обратившееся с запросом, не уполномочено Федеральным законодательством на получение персональных данных Пациента, либо отсутствует письменное согласие Пациента на передачу его персональных данных, Клиника-оператор обязано отказать в предоставлении персональных данных. В данном случае лицу, обратившемуся с запросом, выдается мотивированный отказ в предоставлении персональных данных в письменной форме, копия отказа хранится у Клиники-оператора.

8. Общедоступные источники персональных данных Пациентов

8.1 Включение персональных данных Пациента в общедоступные источники персональных данных возможно только при наличии его письменного согласия.

8.2 При обезличивании персональных данных согласие Пациента на включение персональных данных в общедоступные источники персональных данных не требуется.

8.3 Сведения о Пациентах могут быть исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию самого Пациента, либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

9. Права и обязанности Пациента в области защиты его персональных данных

9.1 В целях обеспечения защиты персональных данных, хранящихся у Клиники-оператора, Пациенты имеют право на:

- полную информацию о составе и содержимом их персональных данных, а также способе обработки этих данных;

- свободный доступ к своим персональным данным.

Пациент имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных Клиникой-оператором;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые Клиникой-оператором способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения Клиники-оператора, сведения о лицах (за исключением работников Клиники-оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Клиникой-оператором или на основании Федерального закона № 152-ФЗ;

- 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен Федеральным законом № 152-ФЗ;

- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

- 7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ;

- 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

- 9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Клиники-оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

- 10) иные сведения, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ или законодательством Российской Федерации.

Сведения должны быть предоставлены пациенту Клиникой-оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Сведения предоставляются Пациенту или его законному представителю Клиникой-оператором при обращении, либо при получении запроса Пациента или его законного представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность Пациента или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие Пациента в отношениях с Клиникой-оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Клиникой-оператором, подпись Пациента или его законного представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае, если сведения, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления Пациенту по его запросу, Пациент вправе обратиться повторно к Клинике-оператору или направить ей повторный запрос в целях получения сведений и

ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через 30 (тридцать) дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен законодательством Российской Федерации, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

Пациент вправе требовать от Клиники-оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

9.2 В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении Пациента или его законного представителя, либо по запросу Пациента или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, Клиника-оператор обязана осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Клиники-оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.

9.3 В случае выявления неточных персональных данных при обращении Пациента или его законного представителя, либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, Клиника-оператор обязана осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Клиники-оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы пациента или третьих лиц.

9.4 В случае подтверждения факта неточности персональных данных Клиника-оператор на основании сведений, представленных Пациентом или его законным представителем, либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязана уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Клиники-оператора) в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений, и снять блокирование персональных данных.

9.5 В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Клиникой-оператором (или лицом, действующим по поручению Клиники-оператора), Клиника-оператор в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней со дня этого выявления, обязана прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Клиники-оператора. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Клиника-оператор в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня выявления неправомерной обработки персональных данных, обязана уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Клиника-оператор обязана уведомить Пациента или его законного представителя, а в случае, если обращение Пациента или его представителя, либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

9.6 В случае достижения цели обработки персональных данных Клиника-оператор обязана прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Клиники-оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Клиники-оператора) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней со дня достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого,

выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пациент, иным соглашением между Клиникой-оператором и Пациентом, либо если Клиника-оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Пациента на основаниях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ или законодательством Российской Федерации.

9.7 В случае отзыва Пациентом согласия на обработку его персональных данных Клиника-оператор обязано прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Клиники-оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Клиники-оператора) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней со дня поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Клиникой-оператором и Пациентом, либо если Клиника-оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ или законодательством Российской Федерации.

9.8 В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока, Клиника-оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Клиники-оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

9.9 Для своевременной и полной реализации своих прав, Пациент обязан предоставить Клинике-оператору достоверные персональные данные.

10. Право на обжалование действий или бездействия Клиники-оператора

10.1 Если Пациент или его законный представитель считает, что Клиника-оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона № 152-ФЗ или иным образом нарушает его права и свободы, он вправе обжаловать действия или бездействие Клиники-оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере информационных технологий и связи) или в судебном порядке.

10.2 Пациент имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

Моральный вред, причиненный Пациенту вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ, а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом персональных данных убытков.

11. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных Пациентов

11.1 Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных пациента, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2 Работники Клиники-оператора, допущенные к обработке персональных данных пациентов, за разглашение полученной в ходе своей трудовой деятельности информации, несут дисциплинарную, административную или уголовную ответственность в соответствии с

действующим законодательством Российской Федерации.

12. Заключительные положения

12.1 Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения в установленном порядке.

12.2 При необходимости приведения настоящего Положения в соответствие с вновь принятыми законодательными актами, изменения в виде дополнений или в виде новой редакции утверждаются руководителем Клиники-оператора.

12.3 Настоящее Положение распространяется на всех Пациентов Клиники-оператора, а также работников её работников, имеющих доступ и осуществляющих перечень действий с персональными данными Пациентов.

Пациенты Клиники-оператора, а также их законные представители имеют право, ознакомиться с настоящим Положением, в том числе на сайте Клиники-оператора.

Работники Клиники-оператора подлежат ознакомлению с настоящим Положением под личную подпись.

12.4 В обязанности работников, осуществляющих первичный сбор персональных данных Пациента, входит получение согласия Пациента на обработку его персональных данных под личную подпись. Согласие Пациента на обработку его персональных данных входит в состав заключенного с Клиникой-оператором договора на оказание медицинских услуг

12.5 Документы, определяющие политику в отношении обработки персональных данных Пациентов, размещены на официальном сайте 1-clinic.ru и на информационном стенде, находящемся в помещении Клиники-оператора.

«УТВЕРЖДЕНО»

Приказом № 03/2026 от 26.01.2026г.

**Управляющего ООО «Первая семейная
клиника на Международной»**



Кузнецов А.Ю.

ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ

**Положения о защите персональных данных пациентов
ООО «Первая семейная клиника на Международной»
(утверждено Управляющим Общества 15.08.2022г.)**

Изложить абзац тринадцатый раздела 2 в следующей новой редакции:

«Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники, в том числе с использованием метрических программ, включая но не ограничиваясь, метрической программой «Яндекс-метрика»

Санкт-Петербург
2026г.